

## Caro Usuário,

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem como objetivo informá-lo sobre a utilização de seus dados pessoais no âmbito da contratação do Vitta+, produto ofertado pela Vitta Serviços em Saúde LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 29.287.952/0001-10 (“VITTA”), o qual destina-se ao oferecimento de descontos em serviços direcionados à saúde, para atendimento particular do Aderente e de seus dependentes, se houverem.

A Política de Privacidade, ainda, esclarece os compromissos da VITTA com os seus clientes, em conformidade com a Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

### 1. Adesão do Vitta

1.1. Para aderir o produto Vitta+, o Usuário declara ser civilmente capaz ou estar devidamente representado pelos seus responsáveis legais, os quais serão incumbidos de prosseguir com o aceite para tal finalidade.

1.2. Uma das formas de contratação do produto, é a forma remota, a qual permite que o Usuário, através da página da web <https://stoneseguros.vitta.com.br>, escolha um dos planos disponíveis (Vitta Família, Vitta+ e Vitta+ Ideal) e preencha os dados solicitados.

1.3. O Usuário, ao contratar o Vitta+, torna-se Aderente e permite que a VITTA entre em contato por todos os meios de comunicações disponíveis em seu cadastro, incluindo, mas não se limitando a e-mail, ligações telefônicas, aplicativo da Vitta, mensagens de texto e *softwares* de mensagens instantâneas como *Whatsapp, Telegram, Facebook Messenger e Skype*.

### 2. Utilização dos Dados Pessoais

2.1. Ao aderir o Vitta+, o Aderente consente e autoriza, de forma livre, expressa, informada e inequívoca, o tratamento e armazenamento de todos os dados pessoais que foram e serão fornecidos à VITTA no momento do cadastro e no decorrer da utilização do produto, permitindo, inclusive, que tais informações sejam compartilhadas com os parceiros, para que o Aderente e seus dependentes, quando houver, possam usufruir dos descontos.

2.1.1. São solicitados, no ato da contratação: (i) nome completo; (ii) CPF (iii) RG; (iv) e-mail; (v) data de nascimento; (vi) número de telefone; (vii) CEP. (viii) endereço completo; (ix) se existem ou não dependentes; (x) dados do cartão para pagamento.

2.1.1.1. Os dados dos dependentes solicitados dos dependentes são: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) RG; (iv) data de nascimento; (v) e-mail

2.1.2. Os dados pessoais do Aderente e de seus dependentes, quando houver, serão tratados somente após o aceite no Termo de Adesão e para as finalidades aqui expostas.

2.2. Após a finalização do cadastro, os dados necessários para processar o pagamento serão compartilhados com a Pagar.me, empresa do mesmo grupo econômico da VITTA, inscrita no CNPJ sob o nº 18.271.053/0001-74 e responsável pela cobrança do Vitta+.

2.2.1. Caso o Aderente queira saber mais informações sobre a utilização de seus dados pela Pagar.me, basta realizar a leitura da política de privacidade da instituição.

2.3. Outros dados podem, voluntariamente, ser fornecidos pelo Aderente quando estiverem relacionados ao seu legítimo interesse e da VITTA, como, por exemplo, dados referentes ao agendamento de exames e consultas ou aqueles necessários para esclarecer quaisquer dúvidas.

2.4. Quando o Usuário acessa os nossos sites, também coletamos dados pessoais, de acordo com o Aviso de Cookies exposto na Página.

2.4.1. Os dados coletados a partir do acesso à Página incluem: (i) localização aproximada (latitude e longitude); (ii) endereço de IP; (iii) informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, nome e tipo de sistema operacional; (iv) informação da sua conexão de internet; (v) tipo de navegador; (vi) as páginas e conteúdos acessados.

2.5. Caso sejam fornecidos ou submetidos, por qualquer meio, à apreciação da VITTA, dados inexatos, incompletos, desatualizados ou inverídicos, o Aderente possui a ciência de que estará sujeito ao cancelamento ou suspensão do produto, independente de notificação.

2.5.1. A VITTA não se responsabiliza por eventuais danos gerados ao Aderente, a prestadores de serviços parceiros e/ou terceiros, em consequência da imprecisão ou falsidade das informações citadas anteriormente.

2.5.2. Também poderá haver o cancelamento ou suspensão do produto como medida de proteção, caso exista indício de roubo de identidade, fraude de documentos ou qualquer outro ato que entre em conflito com esta Política e com os Termos de Uso.

2.5.3. É de responsabilidade do Aderente a constante atualização dos dados e informações fornecidas à VITTA.

2.6. O Aderente deverá notificar, imediatamente, a VITTA, sobre qualquer ato que julgue transgressão de seus direitos ou violação da segurança de seus dados.

2.7. A VITTA se reserva o direito de remover qualquer informação, dado ou material que, por qualquer motivo, viole ou possa violar a legislação aplicável, as políticas de privacidade internas e externas da empresa ou para proteger e defender seus direitos, sua propriedade ou de qualquer terceiro.

2.7.1. A VITTA também poderá remover informações, dados e materiais mediante solicitação de terceiros.

### **3. Finalidades de tratamento**

3.1. Os dados fornecidos poderão ser utilizados para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou contratual, incluindo:

- Dar andamento às tratativas que permitam o agendamento e a realização de consultas e exames através do Vitta+;
- Esclarecer dúvidas administrativas e de procedimentos;

- Ouvir a opinião do Aderente sobre os atendimentos, serviços e produtos ofertados pela VITTA;
- Leitura de dados estatísticos, análises, tendências e outras informações agregadas derivadas da utilização do produto, de forma que os Aderentes não sejam identificados diretamente;
- Criação e manutenção de *backups*;
- Encaminhar e compartilhar informações sobre o Vitta+, bem como outros serviços que possam ser do interesse do Aderente;
- Cumprimento de determinações e medidas legais, judiciais e administrativas, além de ofícios de autoridades competentes;
- Obter histórico de crédito para ajudar a detectar e evitar casos de fraude.

#### 4. Compartilhamento de Dados

4.1. A VITTA atua como a controladora dos dados do Aderente e de seus dependentes e fica autorizada a compartilhá-los com outros prestadores de serviços, caso seja necessário para o alcance das finalidades listadas nesta Política, nos Termos de Uso e Adesão e desde que observados os princípios e garantias estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, como:

- Com quaisquer afiliadas da VITTA, ou seja, qualquer entidade que pertença, direta ou indiretamente, à VITTA ou que sejam controladas por ou esteja sob controle comum da VITTA, as quais só poderão utilizar os dados para os propósitos aqui determinados, como processar os pagamentos da mensalidade do Vitta+;
- Com os prestadores de serviços parceiros provedores de serviços de retenção de dados, sistemas e infraestrutura tecnológica que atuam como provedor de datacenter, serviços de nuvem e oferecem suporte técnico;
- Com prestadores de serviços de marketing, para oferecer anúncio relevante ao seu perfil, e-mail, marketing, SMS e notificação instantânea (push).
- Com prestadores de serviços parceiros, como os de medicina diagnóstica e laboratórios, ou seja, empresas que atuam na área de saúde, com foco em procedimentos de hospital e análise clínica;
- Com empresas de pesquisa, para oferecer um produto mais adequado ao perfil do Aderente, de modo que os parceiros entrarão em contato para realizar enquetes e pesquisas com o intuito de testar, resolver problemas e avaliar os serviços da VITTA;
- Para cumprir ordens judiciais e solicitações governamentais ou, na medida do necessário, para suporte de auditoria, *compliance* e funções de governança societária.

4.2. A VITTA poderá revelar informações agregadas sobre os Aderentes, no entanto, que não permitam a identificação do indivíduo, sem qualquer restrição.

4.3. O Aderente autoriza que os seus dados e de seus dependentes sejam transferidos, armazenados e tratados no Brasil e no exterior, pela VITTA ou por parceiros, desde que respeitados os procedimentos de segurança e confidencialidade.

## 5. Término do período de tratamento dos Dados

5.1. Os dados e informações coletados serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades indicadas nesta Política e no Termo de Adesão, respeitando sempre o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados e o desejo expresso do titular.

5.1.1. No entanto, caso o Aderente opte, a qualquer momento, pelo encerramento das operações de tratamento de dados, deverá entrar em contato com o Time da Ouvidoria, através do [ouvidoria.dados@vitta.me](mailto:ouvidoria.dados@vitta.me) ou preencher o formulário disponível no Portal da Privacidade exposto na Página.

5.1.1.1. Ante o pedido de encerramento das operações de tratamento de dados, a VITTA comunicará o Aderente sobre as possíveis consequências do pedido e, caso o produto não possa mais ser ofertado, procederá com o cancelamento, de acordo com as condições determinadas no Termo de Adesão. Ademais, a VITTA descartará todos os dados que a lei não exige que sejam mantidos por tempo superior para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

5.1.1.2. Os dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao Aderente, poderão ser mantidos na base de dados por período indefinido.

## 6. Direitos do Aderente

6.1. O Aderente poderá, a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada, exercer os seus direitos como titular dos dados, desde que o faça mediante requisição através do formulário disponível no Portal da Privacidade. São eles:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comerciais e industriais e de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Aderente;
- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento, quando houver.

## 7. Proteção dos Dados

7.1. A VITTA adota diversas medidas e tecnologias de segurança para ajudar a proteger os dados envolvidos em suas operações de tratamento e para manter a integridade dos mesmos, de acordo com as melhores práticas e legislação aplicável.

7.2. A VITTA possui políticas e processos implementados para responder a qualquer tipo de incidente envolvendo dados pessoais e para notificar o Aderente, órgão regulador ou autoridade governamental, quando legalmente exigido.

7.3. A VITTA assegura e garante o respeito aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas e dos registros.

7.4. Todos os controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças. Além disso, nossos colaboradores foram preparados para identificar prontamente qualquer incidente de segurança.

## 8. Alterações

8.1. A presente Política poderá, a qualquer tempo e a critério da VITTA, ser modificada, alterada ou atualizada. É obrigação do Aderente estar atento a essas mudanças, devendo revisar o documento periodicamente.

8.1.1. Ao continuar a utilizar o Vitta+ depois de tais alterações, o Aderente estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política.

## 9. Contato

9.1. A VITTA está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis desta Política, contudo, o aceite no Termo de Adesão e a contratação do Vitta+ serão automaticamente entendidos como concordância expressa a esta Política de Privacidade.

9.2. O Membro poderá entrar em contato com a Equipe de Saúde através do telefone e WhatsApp no número (11) 4949-3663 e, em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, acesse o site <https://stoneseguros.vitta.com.br/> ou envie um e-mail para o Encarregado de Dados da VITTA, Ricardo Galossi, e Time da Ouvidoria: [ouvidoria.dados@vitta.me](mailto:ouvidoria.dados@vitta.me).

## 10. Definições

10.1. Para facilitar o entendimento desta Política de Privacidade, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

- **Aderente** - usuário que aceita as condições desta Política de Privacidade e do Termo de Adesão, passando usufruir do produto Vitta+
- **Equipe de Saúde** - equipe formada por profissionais da área da saúde e administrativa, que poderá entrar em contato com o Aderente, a fim de prestar-lhe assistência, seja de maneira ativa ou receptiva.
- **Página** - página da web (<https://stoneseguros.vitta.com.br>) de propriedade da VITTA, a qual possibilita que o Usuário contrate o Vitta+ remotamente e reúne as principais informações do produto.
- **Termo de Adesão** - documento disponível na Página que rege a contratação, utilização e cancelamento do produto Vitta+.
- **Usuário** - todas as pessoas físicas que navegam pela Página e potencialmente podem se tornar Aderentes.