

**Caro Usuário,
Bem-vindo aos Termos de Uso.**

A Vitta Serviços em Saúde Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 29.287.952/0001-10 ("VITTA"), a fim de fornecer uma navegação segura na página da web <https://stoneseguros.vitta.com.br> ("Página") e mais praticidade aos Usuários, possibilitando que eles contratem o produto Vitta+ de forma remota, apresenta os Termos de Uso ("Termo").

As dúvidas que eventualmente surgirem sobre a legislação aplicável e os termos e condições aqui expostos, podem ser direcionadas à Ouvidoria de Dados, através do endereço eletrônico: ouvidoria.dados@vitta.me, porém, caso você precise de ajuda durante a navegação da Página ou com o produto Vitta+, poderá entrar em contato com a Equipe de Saúde Vitta por meio dos canais ao final indicados.

1. Aceitação de Termos e Políticas

1.1. Ao acessar a Página, o Usuário poderá entrar em contato com o Time Comercial da VITTA, através do número de telefone disponível, ou seguir com a contratação online, sendo necessário escolher um dos planos do produto Vitta+ (Vitta Família, Vitta+ ou Vitta+ Ideal) e preencher as informações solicitadas.

1.2. O Vitta+ destina-se ao oferecimento de descontos em serviços direcionados à saúde, para atendimento particular dos Aderentes e seus dependentes, não funcionando, sob hipótese alguma, como plano privado de assistência à saúde.

1.3. Durante a navegação e contratação do Vitta+, presume-se que o Usuário realizou a leitura completa e manifesta sua livre e expressa concordância com: (i) este documento; (ii) a Política de Privacidade e autoriza que seus dados sejam utilizados de acordo com ela; e (iii) o Termo de Adesão, todos disponíveis na Página.

1.3.1. Caso, a qualquer tempo, o Usuário não concorde com as disposições deste Termo e dos outros documentos relacionados ao Vitta+, deverá interromper a sua navegação e não seguir com a contratação do produto.

2. Definições

2.1. Para facilitar o entendimento deste Termo, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

- **Página** - página da web (<https://stoneseguros.vitta.com.br>) de propriedade da VITTA, a qual possibilita que o Usuário contrate o Vitta+ remotamente e reúne as principais informações do produto.
- **Aderente** - pessoas físicas que contrataram um dos planos do produto Vitta+.
- **Equipe de Saúde Vitta** - equipe formada por profissionais da área da saúde e administrativa, que poderá entrar em contato com o Aderente, a fim de prestar-lhe assistência, seja de maneira ativa ou receptiva, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias na semana.

- **Política de Privacidade** - documento disponível na Página cuja finalidade é informar o Usuário e Aderente como a VITTA coleta, utiliza e processa os seus dados, de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).
- **Termo de Adesão** - documento disponível na Página que rege a contratação, utilização e cancelamento do produto Vitta+.
- **Usuário** - pessoa física que acessa e navega pela página da web e poderá contratar o produto Vitta+ online.

3. Uso e Restrições

3.1. A Página tem como objetivo fornecer ao interessado no Vitta+ maior praticidade, possibilitando outra forma de contratação do produto, totalmente online, dispensando a interação com o Time Comercial ou qualquer robô.

3.2. Para usufruir dos descontos e demais benefícios ofertados pelo Vitta+, o Usuário deverá aderir ao produto e optar por um dos planos disponíveis: (i) Vitta Família; (ii) Vitta+; e (iii) Vitta+ Ideal, mantendo-o ativo de acordo com o Termo de Adesão.

3.3. Os serviços do e a rede de prestadores parceiros que atendem o Vitta+, são de prerrogativa exclusiva da VITTA, os quais podem ser alterados a qualquer tempo, sem que isso caracterize violação a este Termo ou ao Termo de Adesão do produto e sem que seja necessária qualquer notificação da VITTA ao Usuário ou Aderente nesse sentido.

3.4. Para contratar o Vitta+, o Usuário deve ser civilmente capaz de celebrar contratos no território brasileiro e ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade. Caso não atenda a estes requisitos, deverá estar representado por seus responsáveis legais, tutores ou curadores.

3.5. Todos os dados informados no ato da contratação e durante a navegação, devem ser precisos e verdadeiros, sendo vedada a inserção de dados falsos e/ou de terceiros, salvo quando estes forem seus dependentes.

3.5.1. Se for identificado pelo Usuário, qualquer ato que viole os seus direitos e a segurança de seus dados, a VITTA deverá ser notificada imediatamente através do e-mail ouvidoria.dados@vitta.me.

3.6. Pela Página é possível: (i) realizar a contratação do Vitta+ remotamente; (ii) entrar em contato com o Time Comercial para esclarecer dúvidas sobre o produto; (iii) visualizar os profissionais de saúde mais próximos da sua localização, através do CEP; e (iv) comparar os valores dos exames realizados na rede particular e por meio do Vitta+.

3.7. O ônus de arcar com os meios necessários para navegar pela Página, incluindo o acesso à rede de dados e a responsabilidade de atualizar os equipamentos e dispositivos quando necessário, é do Usuário.

3.8. O Usuário é o único responsável pelo conteúdo das mensagens enviadas à VITTA, seja através da Página ou de outra plataforma, para a qual ele é redirecionado. As que não estiverem de acordo com este Termo ou que sejam danosas à VITTA, seus clientes e/ou terceiros terão suas consequências apuradas e as medidas judiciais cabíveis adotadas.

3.8.1. O envio dessas mensagens, incluindo vídeos, imagens e áudio, concedem à VITTA licença irrevogável e irrestrita para reprodução, adaptação, modificação, tradução, publicação, distribuição ou exibição.

3.9. Durante a navegação na Página, o Usuário poderá ser direcionado a outros sites e plataformas. A VITTA não é responsável por tal direcionamento e navegação do Usuário em sites externos, cabendo a ele realizar a leitura dos termos de uso e política de privacidade de cada um dos referidos sites.

3.9.1. Os anúncios de terceiros que, eventualmente, redirecionem o Usuário para fora da Página, não são de responsabilidade da VITTA, assim como os serviços e produtos anunciados. Estes anúncios não passam por aprovação prévia, de forma que não é possível garantir a confiabilidade, exatidão e integridade dos mesmos.

3.10. O Usuário poderá cancelar o Vitta+ seguindo as diretrizes do Termo de Adesão do plano escolhido. A VITTA também poderá cancelar o produto caso o Usuário: (i) infrinja as regras deste Termo, da Política de Privacidade e do Termo de Adesão; (ii) faça um uso não autorizado do produto; (iii) viole leis e/ou regulamentos.

4. Disponibilidade da Página

4.1. A VITTA envidará seus melhores esforços para assegurar a disponibilidade contínua e permanente da página da web, no entanto, ela não será responsável por eventuais instabilidades e indisponibilidades causadas por falhas ou colapsos nos sistemas ou por ocorrência de caso fortuito ou de força maior.

4.2. A VITTA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda causados por falha de sistema, servidor ou de conexão do Usuário à internet, ainda que tais danos sejam decorrentes de conduta de terceiros por ações de software maliciosos que possam danificar o equipamento ou prejudicar a conexão do Usuário em decorrência da navegação na página.

5. Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial

5.1. O Usuário está ciente e concorda expressamente que todos os componentes da Página, tais como, mas não se limitando a *layout*, domínio, banco de dados, textos, programas, vídeos, imagens, logotipos, marcas, expertise e outros, em conjunto denominados de “Conteúdo”, são de propriedade da VITTA e estão protegidos contra o uso e exploração comercial de terceiros.

5.1.1. A reprodução dos Conteúdos está proibida, salvo com prévia autorização da VITTA. Ainda que se destinem a uso exclusivamente pessoal, o Usuário não adquire qualquer direito sobre os Conteúdos.

5.2. O Usuário deverá abster-se de obter ou tentar obter qualquer Conteúdo disponibilizado na página por meio distintos daqueles que colocados à disposição pela VITTA.

5.3. A navegação na Página se dará na forma de prestação do serviço, não conferindo ao Usuário nenhum direito sobre o Conteúdo.

5.4. Não é permitido que o Usuário: (i) acesse as áreas de desenvolvimento e criação da Página, sob pena de ser responsabilizado e obrigado a reparar os danos que causar; (ii) copie, reproduza, duplique, traduza, divulgue, reutilize, venda, revenda, sublicencie, empreste, realize, ou permita que terceiro realize, engenharia reversa ou, de outra modo,

disponha das funcionalidades, recursos e banco de dados da página; (iii) utilize o Conteúdo com o intuito de cometer fraude ou estimular a prática de condutas ilícitas e contrárias à moral; (iv) altere a configuração da máquina durante a contratação do produto e navegação na Página, sendo proibido, inclusive, alterar os endereços de IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade ou autoria.

5.5. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida do Conteúdo.

6. Obrigações da VITTA

6.1. A VITTA se esforça ao máximo para manter o sigilo e confidencialidade dos dados e informações inseridos na página, permitindo acesso somente aos colaboradores da VITTA que necessitem de tais dados e informações para executar alguma atividade e/ou prestar o serviço contratado. No entanto, a VITTA não poderá ser responsável por danos e prejuízos decorrentes de atos de terceiros não autorizados, em razão de sua interferência ilegítima.

7. Obrigações do Usuário

7.1. O Usuário obriga-se a navegar na Página com responsabilidade e observando todos os termos e condições aqui estabelecidos, sob pena de ter sua contratação cancelada ou acesso restringindo temporária ou definitivamente.

7.2. Na hipótese de serem causados danos à VITTA ou a terceiros, decorrentes de má utilização da Página, violação ou descumprimento de qualquer norma ou regulamento, o Usuário que for, comprovadamente, responsável, deverá indenizar as partes prejudicadas, incluindo honorários advocatícios, isentando a VITTA de qualquer responsabilidade.

8. Notificações

8.1. A VITTA enviará informações e comunicações relacionadas ao produto e a este Termo em formato eletrônico, preferencialmente para o e-mail dado no momento da contratação do Vitta+, conforme atualizado de tempos em tempos, no entanto, ela também poderá notificá-lo através de mensagens de texto, aplicativos de mensagem e/ou notificações instantâneas (push), caso estejam disponíveis.

9. Disposições Gerais

9.1. Eventual omissão ou tolerância das Partes ao exigir o estrito e pleno cumprimento de quaisquer disposições deste Termo ou da legislação aplicável, não constituirão novação ou renúncia das obrigações aqui assumidas, nem impedirão a sua exigibilidade a qualquer tempo.

9.2. Se qualquer disposição contida neste Termo, vier a tornar-se inválida, ilegal ou inexigível, não afetará as demais disposições ora avençadas, até que ela seja reformulada.

9.3. Se a VITTA tiver que suportar cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados pelo Usuário, este deverá reembolsá-la de todos os custos administrativos, inclusive honorários advocatícios.

9.4. O Termo poderá ser cedido para terceiros, sem necessidade de notificação prévia, inclusive em caso de fusão, aquisição, incorporação e reorganização societária, sendo mantidas as demais condições.

9.5. As disposições deste Termo irão sobreviver ao cancelamento do produto ou término da relação contratual, por qualquer motivo.

10. Alterações

10.1. O presente Termo poderá, a qualquer tempo e a critério da VITTA, ser modificado, alterado ou atualizado. É obrigação do Usuário, estar atento a essas mudanças, devendo revisar o documento periodicamente.

10.1.1. A utilização do Vitta+ e/ou a navegação na Página após qualquer alteração, será considerada como uma aceitação de tais alterações e concordância integral com o novo Termo.

10.2. Além deste Termo, a Página também poderá, de tempos em tempos, passar por atualizações que adicionem, modifiquem e/ou removam funcionalidades e/ou permissões. Essas atualizações poderão ocorrer sem prévia notificação do Usuário, quando versarem sobre questões técnicas, entretanto, se refletirem em alguma alteração substancial que, por força da lei, demande a aceitação expressa do Usuário, este será informado no próximo acesso e a ele é facultado o direito de interromper a navegação se não estiver de acordo.

11. Contato

11.1. O Time da Ouvidoria está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis deste Termo e Equipe de Saúde sobre a navegação na Página, contudo, a contratação do produto será automaticamente entendida como concordância expressa a este Termo de Uso e a Política de Privacidade.

11.2. O Usuário poderá entrar em contato com a Equipe de Saúde Vitta através do telefone e WhatsApp pelo (11) 4949-3663 sempre que necessitar de suporte. Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, acesse o site www.vitta.com.br ou enviar um e-mail para a Ouvidoria de dados: ouvidoria.dados@vitta.me.

11.3. Havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações apresentadas, algumas confirmações podem ser requeridas com o objetivo de melhorar o seu atendimento.

12. Legislação Aplicável e Foro

12.1. Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, elegendo-se o foro da Comarca da Capital de São Paulo como o competente para dirimir controvérsias que dele decorrem, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.